

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, по состоянию на 31 декабря 2021 года

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 385

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Не размещена информация на стенде МБДОУ о наличии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию на стенде МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	22.01.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Размещена информация на стенде МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами, аккредитация не предусмотрена	22.01.2020
1.2	На сайте МБДОУ не размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	24.01.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Размещена информация на официальном сайте МБДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной организации» размещена информация о наличии специальных технических средств обучения	24.01.2020

	пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями			коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
1.3	Не актуальна информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ. Использовать электронный сервер для проведения анкетирования родителей (законных представителей) и обработки анкет	20.01.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы» систематически проводятся анкетирования родителей (законных представителей) и обработка анкет на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных улучшение работы учреждения	01.06.2021
	Не обеспечена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	24.01.2020	Зыбкина Ирина Александровна, заведующий хозяйством	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», на сайте МБДОУ опубликован план и отчет по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта МБДОУ)	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Не обеспечены комфортные	Организовать зону отдыха (ожидания) перед	17.01.2020	Зыбкина Ирина Александровна,	Организована зона отдыха (ожидания), установлен кулер	17.01.2020

	условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	кабинетом руководителя, наличия кулера с питьевой водой для посетителей		заведующий хозяйством	с питьевой водой для посетителей перед кабинетом руководителя	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Низкий уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»	Улучшить условия по повышению уровня доступности МБДОУ для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Исакова Оксана Евгеньевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1	Недостаточный уровень работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Усилить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников для установления комфортных взаимоотношений	01.04.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель; Кайгородова Татьяна Николаевна педагог-психолог	Проведены: семинар на совершенствование общения педагогов и родителей «Речевая безопасность»; тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; семинар «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива	01.04.2020
4.2	Недостаточный уровень работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Усилить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	01.04.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Разработан и реализован план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Педагоги активно взаимодействуют с родителями (законными представителями) по вопросам воспитания и обучения воспитанников. Проведено: День открытых дверей; открытые мероприятия, мастер-классы на родительских собраниях; размещена информация на персональных страницах педагогов в сети «Интернет». Проведённые мероприятия освещены на официальном сайте МБДОУ в разделе	01.04.2020

					«Группы детского сада» и «Советы специалистов»	
4.3	Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.04.2020	Исакова Оксана Евгеньевна, заведующий; Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель; Зыбкина Ирина Александровна, заведующий хозяйством	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о удовлетворенности организационными условиями оказания услуг; размещена информация на стенде и официальном сайте МБДОУ о результатах самообследования	01.04.2020

Заведующий МБДОУ детского сада № 385



О.Е. Исакова