

### Отчет

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

#### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 385 муниципальное образование «город Екатеринбург»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.1	Не размещена информация на стенде МБДОУ о наличии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	22.01.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Стенды МБДОУ приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами, аккредитация не предусмотрена	22.01.2020
1.2	На сайте МБДОУ не размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального	24.01.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной организации» размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	24.01.2020

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями			для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
1.3	Не актуальна информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ. Использовать электронный сервер для проведения анкетирования родителей (законных представителей) и обработки анкет	20.01.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы» систематически проводятся анкетирования родителей (законных представителей) и обработка анкет на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных улучшение работы учреждения	20.01.2020
	Не обеспечена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	24.01.2020	Зыбкина Ирина Александровна, заведующий хозяйством (ответственный за bus.gov.ru)	На официальном сайте МБДОУ разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, план и отчет по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	24.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Не обеспечены комфортные условия, в которых осуществляется образовательная	Улучшить условия комфортности оказания услуг	17.01.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель;	Проведён контроль групп, направленный на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,	17.01.2020

	деятельность			Зыбкина Ирина Александровна, заведующий хозяйством	на наличие и доступность питьевой воды воспитанниками. Организована зона отдыха (ожидания) для родителей (законных представителей) и детей дошкольного возраста, установлен кулер с питьевой водой для посетителей перед кабинетом руководителя	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Низкий уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»	Улучшить условия по повышению уровня доступности МБДОУ для инвалидов, обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»	01.01.2020	Исакова Оксана Евгеньевна, заведующий; Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель; Зыбкина Ирина Александровна, заведующий хозяйством	В МБДОУ оформлен паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области (№ 68-21 от 30.06.2021 г). На центральном входе в МБДОУ размещена табличка с рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлена кнопка вызова персонала МБДОУ для инвалидов. Официальный сайт МБДОУ в сети Интернет имеет версию для слабовидящих пользователей. Выделены верхние и нижние ступеньки лестниц контрастными маркировками.	01.01.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
4.1	Недостаточный уровень работы по	Создать условия для установления	01.04.2020	Коновалова Наталья	Проведены: семинар на совершенствование общения	01.04.2020

	повышению доброжелательности и вежливости работников	комфортных взаимоотношений и повышения уровня доброжелательности и вежливости работников МБДОУ		Владимировна, старший воспитатель; Кайгородова Татьяна Николаевна педагог-психолог; Назарова Екатерина Леонидовна председатель профкома	педагогов и родителей «Речевая безопасность»; тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; семинар «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива	
4.2	Недостаточный уровень работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	01.04.2020	Исакова Оксана Евгеньевна, заведующий; Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Разработан и реализован план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников (в каждой возрастной группе). Педагоги активно взаимодействуют с родителями (законными представителями) по вопросам воспитания и обучения воспитанников. Проведено: День открытых дверей; открытые мероприятия, мастер-классы на родительских собраниях; размещена информация на персональных страницах педагогов в сети «Интернет». Проведённые мероприятия	01.04.2020

					сайте МБДОУ в разделе «Группы детского сада» и «Советы специалистов»	
4.3	Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, через привлечение родительской общественности к решению административно-хозяйственных и воспитательно-образовательных задач	01.04.2020	Исакова Оксана Евгеньевна, заведующий; Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель; Зыбкина Ирина Александровна, заведующий хозяйством	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о удовлетворенности организационными условиями оказания услуг; предоставлена информация на стенде МБДОУ и на официальном сайте МБДОУ о результатах самообследования. В каждой возрастной группе составлен и реализуется «План работы с родителями».	01.04.2020

Заведующий МБДОУ детского сада № 385



О.Е. Исакова