



### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 385

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Чкаловский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6674170313

96,9

271

19

| № п/п                                                                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                         | 2                                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                                                    | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                       | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                         | Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: номер телефона    | Поменять оператора связи, поставщика услуги связи                                                                                                    | 01.02.2026                           | Немец Оксана Евгеньевна заведующий                                           |                                                         |                             |
| 2                                                                                                         | Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта | Осуществить дистанционное взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте                        | 01.02.2026                           | Немец Оксана Евгеньевна заведующий                                           |                                                         |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено.                                                              |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено.                                                              |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                          |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |



|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                       |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|--|--|
| 3                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,03% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.                                                                                                                                                             | 01.12.2026 | Немец Оксана Евгеньевна<br>заведующий |  |  |
| 4                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Провести семинар на совершенствование общения педагогов и родителей «Речевая безопасность»; тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» | 01.12.2026 | Немец Оксана Евгеньевна<br>заведующий |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                       |  |  |
| 5                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,06 от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                             | Провести тематические праздники: «Осень-Праздник урожая», «Посвящение в дошколята», «День отца», «День матери», «Новый год стучится в двери», «День защитника Отечества», «Международный женский день», «День Победы». Размещать на официальном сайте, в мессенджере МАХ информацию по ежедневному питанию, в VK и МАХ информацию по запланированным мероприятиям.                                                                    | 01.12.2026 | Немец Оксана Евгеньевна<br>заведующий |  |  |