

**Сводная таблица  
результатов анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников  
по оценке качества образования в МБДОУ № 385**

1. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемое дошкольной образовательной организацией, в которой обучается и воспитывается Ваш ребенок?

Полностью удовлетворен(а)	+++++++20 (63%)
Скорее удовлетворен(а), чем нет	+++++++11(34 %)
Затрудняюсь ответить	+1(3%)
Скорее не удовлетворен(а)	
Совсем не удовлетворен(а)	

2. Готовы ли Вы рекомендовать родственникам и знакомым дошкольную образовательную организацию, в которой обучается и воспитывается Ваш ребенок?

Да	+++++++25 (78 %)
Скорее да, чем нет	+++++6 (19 %)
Затрудняюсь ответить	+1 (3 %)
Скорее нет, чем да	
Нет	

3. Удовлетворяет ли Вас качество материально-технического обеспечения дошкольной образовательной организации, в которой обучается и воспитывается Ваш ребенок?

Да	+++++6 (19%)
Скорее да, чем нет	+++++++13 (41%)
Затрудняюсь ответить	+++++++9 (28%)
Скорее нет, чем да	+++3 (9 %)
Нет	+1 (3 %)

**Анализ результатов анкетирования «Удовлетворенность качеством образования»**

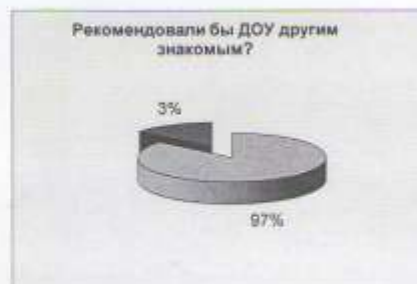
В рамках опроса, посвященного оценке качества образования в дошкольных образовательных организациях г. Екатеринбурга, было проведено анкетирование родителей и педагогов МБДОУ № 385 «Удовлетворенность качеством образования» в мае 2016 года.

В АНКЕТИРОВАНИИ ПРИНИМАЛИ УЧАСТИЕ: 32 родителя воспитанников детского сада (22 %) и 12 педагогических работников (7 воспитателей, 3 специалиста, 1 старший воспитатель и 1 заведующий)-100%.

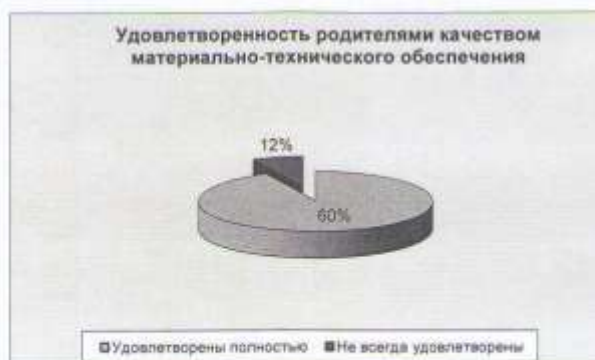
Результаты анкетирования родителей воспитанников дошкольных образовательных учреждений позволяют констатировать следующее: большинство респондентов удовлетворены качеством, а стало быть, и развитием, которое получает ребенок в детском саду: 63% удовлетворены полностью, 34% удовлетворены частично, 3 % затруднились ответить, свою неудовлетворенность по этому вопросу не высказал никто.



Как, безусловно, позитивный результат, можно рассматривать положительные ответы 97 % участников анкетирования на вопрос о том, рекомендовали бы родственникам и знакомым дошкольную образовательную организацию, в которой обучается и воспитывается ребенок ответили положительно; 3 % родителей затруднились ответить.



Обобщенным показателем удовлетворенности качеством материально-технического обеспечения детского сада можно считать позитивный ответ родителей - 60% респондентов ответили положительно, 28 % затруднились ответить, 12 % не устраивает качество материально-технического обеспечения.



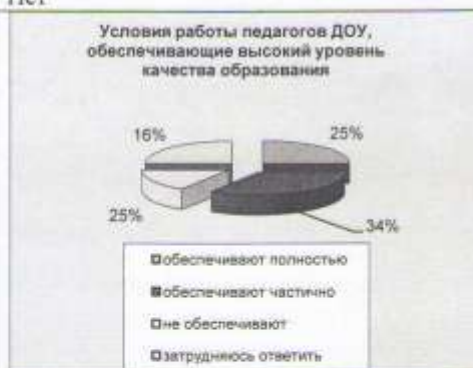
Опрос педагогов ДОУ выявляет более оптимистичную оценку своей профессиональной деятельности: все 100% считают уровень качества образования, предоставляемого детским садом высоким..

Полностью удовлетворен(а)	+++++++ 11 (92 %)
Скорее удовлетворен(а), чем нет	+ 1 (8 %)
Затрудняюсь ответить	
Скорее не удовлетворен(а)	
Совсем не удовлетворен(а)	



Но анализируя условия, в которых воспитатели осуществляют свою профессиональную деятельность (качество материально-технического обеспечения), лишь 25 % педагогов считают, что они полностью обеспечивают возможности достижения высокого уровня качества образования воспитанников; 34 % педагогов высказывают частичную удовлетворенность этими условиями, 25 % педагогов затруднились ответить, 16 % – не удовлетворены.

Да	+++ 3 (25)
Скорее да, чем нет	++++ 4 (34 %)
Затрудняюсь ответить	+++ 3 (25 %)
Скорее нет, чем да	++ 2 (16 %)
Нет	



По мнению педагогов, позитивные изменения, необходимые для достижения оптимального уровня качества образования должны быть направлены на:

- Улучшение материально технического обеспечения (50% ответов респондентов);
- Повышение заработной платы сотрудникам детского сада (28%);
- Оптимизация финансирования дошкольных учреждений (10%);
- Наличие узких специалистов сопровождения и педагогов дополнительного образования (5%);
- Наличие профессионального образования у педагогов детского сада и создание условий для профессионального развития (5%);