

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей
по оценке качества образования в МБДОУ № 385**

Целью данного анкетирования является изучение родительских ожиданий и отношения к качеству образования и воспитания в дошкольном учреждении.

Анкетирование проводилось в **апреле 2017** года. В анкетировании по оценке качества образования в МБДОУ детском саду № 385 приняли участие 60 семей, что составляет 39,7 %.

Анализ полученных сведений показал следующее:

1. 49 % родителей считают, что дошкольное образовательное учреждение достаточно обеспечено развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка, 21 % - не удовлетворены обеспечением, и 25% вообще не знают об уровне обеспеченности детей игровым оборудованием.
2. 71 % респондентов считают, что участок дошкольного образовательного учреждения недостаточно оснащен современным и разнообразным оборудованием, не привлекателен для детей и не обеспечивает оптимальную двигательную активность каждого ребенка.
3. 84 % родителей довольны оснащением дошкольного образовательного учреждения техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, другой техникой); недовольны -19%.
4. 84% довольны режимом дошкольного образовательного учреждения, считают его оптимальным для полноценного развития детей, 10 % - хотели бы продлить время работы, т.к. не успевают вовремя забрать детей, 6% - их жизнь намного бы упростилась, если бы можно было попозже приходить, не приносить справки из поликлиники.
5. 74 % опрошенных удовлетворены количеством книг, пособий, детских журналов в ДОУ.
6. 88 % родителей доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в дошкольном образовательном учреждении, 7% - частично не удовлетворены объемом информации, хотели бы получать больше информации.
7. 74 % считают, что в дошкольном образовательном учреждении созданы условия для физического развития и укрепления здоровья всех детей, 13 % - хотели бы улучшения условий за счет открытия дополнительных услуг в ДОУ.
8. 48 % осознают, что созданы условия для раскрытия индивидуальных способностей ребенка, 40 %, практически половина, отрицают данное утверждение по причине того, что в группе всегда более 20 детей, это физически невозможно, хотя видят стремление и даже результат работы воспитателей в этом направлении.
9. 84 % считают, что дошкольное образовательное учреждение создает условия для сохранения традиций, передачи детям и развития культурных ценностей общества.
10. 99 % опрошенных высказали мнение, что ДОУ создает условия для успешной адаптации ребенка к жизни в обществе. Такой высокий показатель свидетельствует о том, что ведется большая работа по социализации детей через все виды детской деятельности, результаты которой родители видят и ценят.
11. Наиболее полно обеспечивают качество образования в дошкольном образовательном учреждении, по мнению родителей:
 - высокий профессиональный уровень педагогического состава - 40 %;
 - взаимопонимание педагогов и воспитанников – 67 %;
 - индивидуальный подход к каждому воспитаннику – 39 %;
 - взаимопонимание педагогов и родителей детей – 30%;
 - подготовка ребенка к поступлению в школу – 53 %;
 - сохранение здоровья и обеспечение безопасности ребенка – 32 %;
 - творческое развитие ребенка – 28 %;Т.о., на первое место в обеспечении качества образования родители поставили взаимопонимание педагогов и воспитанников; на второе - подготовку ребенка к поступлению в школу, на третье - высокий профессионализм педагогов. Все остальные позиции имеют почти равный процент – около 30.
12. 84 % уверены, что дошкольное образовательное учреждение организует свою работу на основе изучения образовательных потребностей детей и их родителей (законных представителей), 16 % считают, что их потребности не учитывают.
13. 97 % утверждают, что дети с интересом и пользой проводят время в дошкольном образовательном учреждении, 3 % - неуверенны, т.к. их дети еще адаптируются, их пребывание в ДОУ пока сложное.

14. 90 % уверены, что только благодаря посещению дошкольного образовательного учреждения ребенок легко общается с взрослыми и сверстниками, 4 % - не признают это.

15. 95 % подтверждают то, что благодаря посещению дошкольного образовательного учреждения ребенок приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения, с ними не согласны 2 %.

16. Родители удовлетворены аспектами деятельности дошкольного образовательного учреждения:

Уровень обучения и воспитания	79 %
Отношение ребенка с воспитателями	93
Уровень требований дошкольного образовательного учреждения к ребенку	86
Наличие индивидуального подхода к развитию способностей ребенка	81
Психологическая атмосфера в дошкольном образовательном учреждении	67
Материально-техническое оснащение деятельности дошкольного образовательного учреждения (мебель, аудио- и видеотехника, компьютеры и др.)	58
Информационное обеспечение (библиотека, выход в Интернет и т.п.)	24
Учебно-методическое обеспечение деятельности дошкольного образовательного учреждения (современная методическая литература, пособия, цифровые образовательные ресурсы и др.)	71
Обеспечение качественным питанием	83
Наличие системы охраны и укрепления здоровья воспитанников	58
Наличие системы психолого-педагогического сотрудничества с родителями детей	72
Обеспечение безопасности детей в дошкольном образовательном учреждении	70
Возможность и результативность оперативного контакта с воспитателем, педагогами и руководством дошкольного образовательного учреждения	70
Созданные условия для самореализации ребенка	77

В ответах на этот вопрос очень большой процент родителей затрудняются из-за отсутствия у них нужной информации по причине: не интересовался, не проинформирован.

Из всех аспектов родители более высоко оценили отношение ребенка с воспитателем, уровень требований учреждения к ребенку, качество питания и наличие индивидуального подхода к развитию способностей детей. Наименьшую оценку получил аспект информационного обеспечения (24 %). В целом все родители осознают необходимость и потребность в информации в родительских уголках, но особенно ценят информацию на сайте ДОУ, и считают, что освещение вопросов качества образования недостаточно.

17. Участвует ли Ваш ребенок:

в групповых праздничных мероприятиях (утренниках)	72 %
в общих культурно-развлекательных мероприятиях детского сада	35
в творческих коллективах (кружках, студиях, театрах и др.)	14
в спортивных мероприятиях (веселые старты, соревнования)	16
нигде не участвует	11

Продолжением предыдущего вопроса является результат ответов настоящего: родители не осведомлены о проводимых мероприятиях в ДОУ (музыкальные развлечения, физкультурные досуги, детские проекты остаются вне поля зрения родителей и часть родителей просто не знает какими интересными делами занимались дети).

18. Участвуете ли Вы:

в организации и проведении родительских собраний	27%
в работе родительского комитета	25
в оформлении группы, родительских уголков	30
в подготовке дошкольного образовательного учреждения и ребенка к конкурсам	23
в организации творческих коллективов (кружков, студий, театров и др.) в дошкольном образовательном учреждении	23
в оказании спонсорской помощи хозяйственной деятельности дошкольного образовательного учреждения	21
нигде не участвую	7
затрудняюсь ответить	11

Из ответов можно сделать вывод, что только четвертая часть родительского коллектива активно участвует в жизни ДОУ. Таким образом, родители готовы участвовать в жизни детского сада, но без дополнительных трат времени.

19. 97 % респондентов уверены, что дошкольное образовательное учреждение формирует общую культуру физические, интеллектуальные, нравственные, эстетические и личностные качества, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста

20. 79 % считают, что ребенок будет готов к обучению в школе после окончания дошкольного образовательного учреждения, 8% - только после дополнительного обучения вне детского сада.

21. 81% опрошенных устраивает качество образования в дошкольном образовательном учреждении, 8% - не устраивает. 11 % - затрудняются в ответе.

22. **От кого в большей степени зависит качество дошкольного образования:**

От педагогов -11%;

От родителей – 6 %;

От педагогов и родителей – 83%.

Т.е., родители понимают важность взаимопонимания и взаимодействия с педагогами, видят его как результат качества образования детей.

23. **Источником информации о деятельности детей, коллектива МБДОУ № 385 является:**

Воспитатель -90%;

Информационный стенд -21 %;

Сайт МБДОУ – 26 %

Другой источник информации -2 % (не указан).

В основном родители получают устную информацию от воспитателя, и только четвертая часть пользуются информацией стенда для родителей и заходят на сайт ДОУ.

24. 91 % выбрали бы снова для своего ребенка данное дошкольное образовательное учреждение; затруднились ответить 9 человек. И только один родитель II младшей группы сделал пояснение: данное учреждение – да, воспитателя –нет.

Вывод:

Анкета позволила изучить ожидания и потребности родителей относительно качества дошкольного образования, выяснить насколько удовлетворены родители (законные представители) образовательным процессом, качеством образовательных услуг.

Родители в целом довольны качеством образования детей, отношением персонала к детям и родителям. Но четкого представления у родителей о системе работы учреждения по улучшению качества нет по причине неполного информирования. Поэтому администрации и педагогическому коллективу МБДОУ № 385 необходимо улучшить имеющиеся каналы информирования родителей о деятельности детей и педагогов, а также искать новые пути мотивации родителей на получение данной информации, что в конечном итоге дает возможность повысить качество предоставляемого дошкольного образования, успешно подготавливая детей к обучению в школе, жизни в современном обществе.