



УТВЕРЖДАЮ:
заведующий МБДОУ № 385
О.Е. Исакова
Приказ № 10 от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

В МБДОУ ДЕТСКОМ САДУ № 385

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не размещена информация на стенде МБДОУ о наличии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	до 22.01.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Стенды МБДОУ приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами, аккредитация не предусмотрена	22.01.2020

На сайте МБДОУ не размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 24.01.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной организации» размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://385.tvoysadik.ru/sveden/objects	24.01.2020
Не актуальна информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ.	постоянно	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы» систематически проводятся анкетирования родителей (законных	20.01.2020

официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Использовать электронный сервер для проведения анкетирования родителей (законных представителей) и обработки анкет			представителей) и обработка анкет на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных улучшение работы учреждения https://385.tvoyasadik.ru/?section_id=295	
Не обеспечена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	до 24.01.2020	Зыбкина Ирина Александровна, заведующий по хозяйству (ответственный за bus.gov.ru)	Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, план и отчет по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном	24.01.2020

				сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) https://385.tvoysadik.ru/?section_id=40	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшить условия комфортности оказания услуг	17.01.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель; Зыбкина Ирина Александровна, заведующий хозяйством	Проведён контроль групп, направленный на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, на наличие и доступность питьевой воды воспитанниками	17.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и	Улучшить условия по повышению уровня доступности МБДОУ для инвалидов, обеспечению необходимым	до 01.01.2020	Исакова Оксана Евгеньевна, заведующий; Коновалова Наталья Владимировна, старший	В настоящее время потребность отсутствует	---

услугами соответствии требуемыми рамках программы «Доступная среда»	в с в с в	оборудованием услугами соответствии требуемыми рамках программы «Доступная среда».	и в с в		воспитатель; Зыбкина Ирина Александровна, заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
Недостаточный уровень работы по повышению доброжелательности и вежливости работников		Создать условия для установления комфортных взаимоотношений и повышения уровня доброжелательности и вежливости работников МБДОУ		до 01.04.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель; Кайгородова Татьяна Николаевна педагог-психолог; Назарова Екатерина Леонидовна председатель профкома	Проведены: семинар на совершенствование общения педагогов и родителей «Речевая безопасность»; тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; семинар «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива	с 11.03.2020 г. по 20.03.2020 г.
Недостаточный уровень работы по повышению уровня удовлетворенности		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности		до 01.04.2020	Исакова Оксана Евгеньевна, заведующий; Коновалова	Разработан и реализован план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников (в	11.04.2020 г. с 20.01.2020 г. по 20.03.2020 г.

условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию		<p>Наталья Владимировна, старший воспитатель; Хабibuлина Наталья Сергеевна воспитатель; Жуйкова Дарья Николаевна воспитатель; Лахтина Татьяна Александровна воспитатель; Сыропятова Екатерина Дмитриевна воспитатель; Васильева Екатерина Владиславовна воспитатель; Тукачёва Наталья Сергеевна воспитатель; Кайгородова</p>	<p>каждой возрастной группе). Педагоги активно взаимодействуют с родителями (законными представителями) по вопросам воспитания и обучения воспитанников. Проведено: День открытых дверей; открытые мероприятия, мастер-классы на родительских собраниях; размещена информация на персональных страницах педагогов в сети «Интернет». Проведённые мероприятия размещены на официальном сайте МБДОУ в разделе «Группы детского сада» https://385.tvoyasadik.ru/?sec</p>	постоянно
---	---	--	---	--	-----------

			Татьяна Николаевна воспитатель; Сафина Наталья Владимировна муз.руководитель; Матюшева Анастасия Владимировна муз.руководитель; Чесная Елена Олеговна, учитель-логопед	tion_id=9 и «Советы специалистов» https://385.tvoyasadik.ru/?section_id=22	
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, через привлечение родительской общественности к решению административно-хозяйственных и	до 01.04.2020	Исакова Оксана Евгеньевна, заведующий; Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель; Зыбкина Ирина Александровна, заведующий хозяйством	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о удовлетворенности организационными условиями оказания услуг; предоставлена информация на стенде МБДОУ и на официальном сайте МБДОУ о результатах самообследования	с 18.03.2020 г. по 17.04.2020 г.

	воспитательно-образовательных задач			https://385.tvoysadik.ru/sveden/document	
--	-------------------------------------	--	--	---	--