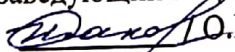


ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДЕТСКИЙ САД № 385  
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 385

620103, г. Екатеринбург, ул. Газетная, 48, тел.: (343) 295-83-32; эл. адрес: 2dou385@mail.ru,  
сайт: [http:// 385.tvoysadik.ru](http://385.tvoysadik.ru)

УТВЕРЖДАЮ:  
заведующий МБДОУ № 385  
 Г.О.Е. Исаева  
Приказ 19-о от «17» января 2020г.

**ПЛАН**

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ  
В МБДОУ ДЕТСКОМ САДУ № 385**

**НА 2020 ГОД**

г. Екатеринбург, 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не размещена информация на стенде МБДОУ о наличии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	до 22.01.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Стенды МБДОУ приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами, аккредитация не предусмотрена	22.01.2020
На сайте МБДОУ не размещена информация о наличии специальных технических средств	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в	до 24.01.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной организации» размещена	24.01.2020

обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	частности, разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Не актуальна информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ. Использовать электронный сервер для проведения анкетирования родителей (законных представителей) и обработки анкет	постоянно	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы» систематически проводятся анкетирования родителей (законных представителей) и обработка анкет на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	20.01.2020
Не обеспечена	Усилить работу по	до 24.01.2020	Зыбкина Ирина	Усилена работа по	24.01.2020

<p>работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ</p>	<p>популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ</p>		<p>Александровна, заведующий по хозяйству (ответственный за bus.gov.ru)</p>	<p>популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, план и отчет по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Не обеспечены комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>17.01.2020</p>	<p>Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель; Зыбкина Ирина Александровна, заведующий хозяйством</p>	<p>Проведён контроль групп, направленный на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, на наличие и доступность питьевой воды воспитанниками</p>	<p>17.01.2020</p>

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»	Улучшить условия по повышению уровня доступности МБДОУ для инвалидов, обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда».	до 01.01.2020	Исакова Оксана Евгеньевна, заведующий; Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель; Зыбкина Ирина Александровна, заведующий хозяйством	В настоящее время потребность отсутствует	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточный уровень работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создать условия для установления комфортных взаимоотношений и повышения уровня доброжелательности и вежливости работников МБДОУ	до 01.04.2020	Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель; Кайгородова Татьяна Николаевна педагог-психолог; Назарова Екатерина Леонидовна председатель профкома	Проведены: семинар на совершенствование общения педагогов и родителей «Речевая безопасность»; тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; семинар «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива	
Недостаточный уровень работы по	Продолжить работу по повышению	до 01.04.2020	Исакова Оксана Евгеньевна,	Разработан и реализован план мероприятий по	

<p>повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>		<p>заведующий;          Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель;          Хабибулина Наталья Сергеевна воспитатель;          Жуйкова Дарья Николаевна воспитатель;          Лахтина Татьяна Александровна воспитатель;          Сыропятова Екатерина Дмитриевна воспитатель;          Васильева Екатерина Владиславовна воспитатель;          Тукачёва Наталья Сергеевна воспитатель;          Кайгородова Татьяна Николаевна воспитатель; Сафина Наталья Владимировна</p>	<p>взаимодействию с семьями воспитанников. Педагоги активно взаимодействуют с родителями (законными представителями) по вопросам воспитания и обучения воспитанников. Проведено: День открытых дверей; открытые мероприятия, мастер-классы на родительских собраниях; размещена информация на персональных страницах педагогов в сети «Интернет». Отчёт по проведённым мероприятиям размещен на официальном сайте МБДОУ в разделе «Родительская страничка»</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



			муз.руководитель; Матюшева Анастасия Владимировн муз.руководитель; Чесная Елена Олеговна, учитель- логопед		
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, через привлечение родительской общественности к решению административно- хозяйственных и воспитательно- образовательных задач	до 01.04.2020	Исакова Оксана Евгеньевна, заведующий; Коновалова Наталья Владимировна, старший воспитатель; Зыбкина Ирина Александровна, заведующий хозяйством	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о удовлетворенности организационными условиями оказания услуг; предоставлена информация на стенде МБДОУ и на официальном сайте МБДОУ о результатах самообследования	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и

муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".